Инструкция по работе с бонусной системой Стандарт-М

для Аптеки

1. **Правила накопления**
2. Для ЖНВЛС - 1%
3. Остальное - 5%
4. Оплатить можно 50% чека
5. Срок жизни бонусов 6 мес., после чего они сгорают;
6. **Активация участника бонусной системы**.

На каждом чеке при нажатии на копку «Enter» выходит окно «Система лояльности». Вводим номер телефона нового участника системы лояльности. Если введенный абонент ранее был зарегистрирован, то выйдет окно с информацией по карте, иначе выйдет сообщение: 

На телефон покупателя поступит звонок, нужно ввести последние 4 цифры номера звонившего телефона



Например для этого номера телефона требуется ввести **2900** в окно контрольного кода:



В результате будет отображено





1. **Списание бонусов**

В случае успешного набора номера при отбитии чека и без отсутствия техническим проблем, выйдет окно «бонусный кошелек». В данном окне мы располагаем информацией по балансу карты и максимально возможной сумме списания (не более 50% суммы самого чека). Кассир может самостоятельно внести сумму к списанию, но не более максимально возможной суммы. Далее нажимаем «Enter или кнопку «Да». Клиенту придёт входящий звонок, код – последние 4 цифры, его вводим в поле «контрольный код», аналогично регистрации покупателя, и списание происходит.

**Если списание невозможно**, например: выводится сообщение «Списание бонусов невозможно по техническим причинам», требуется проверить синхронизацию, если ее нет более 1 часа, то списать бонусы нельзя.



1. **Возврат покупок с назначенным участников системы лояльности**

Ничем не отличается от возврата без участника системы, списание/начисление бонусов произойдет автоматически без ввода номера телефонов и без подтверждения.

1. **Если покупателю не приходит звонок для подтверждения номера телефона,** необходимо обратиться в тех. поддержку Стандарт-Н, скорее всего баланс сервиса [www.smsprofi.ru](http://www.smsprofi.ru) равен нулю.

Инструкция по работе с бонусной системой

Для офиса

1. **Внешний вид программы «Система лояльности»**

Технически вся информация расположена на серверной базе синхронизации.



Вся информация на вкладке «**Карты**», тут можно посмотреть текущий баланс, и детализацию покупок/начислений, дату сгорания бонусов и др. информацию.



