Инструкция по работе с бонусной системой

для КазФармаси

1. **Правила накопления:**
	* 1,5% на все товары, 1 бонус = 1 тенге
	* Бонусы активируются сразу (в течении нескольких минут)
	* Бонусы действуют в течение 180 дней с момент активации
	* Бонусы не начисляются на товар со скидкой и заказы, целиком оплаченные бонусами
2. **Активация участника бонусной системы**.

На каждом чеке при нажатии на копку «Enter» выходит окно «Система лояльности». Вводим номер телефона нового участника системы лояльности. Если введенный абонент ранее был зарегистрирован, то выйдет окно с информацией по карте, иначе выйдет сообщение: 

На втором окне тоже нужно нажать **ДА**



1. **Заполнение анкеты участника**

Через кнопку «Активация (лояльность)», далее нажимаем «Дозаполнить анкету»



Двойным кликом выбираем запись и вводим ФИО и нажимаем сохранить





1. **Установка участника бонусной системы к текущему чеку.**

Перед отбитием чека в окне Системы лояльности введите номер телефона участника. Если номер указан верно и абонент уже зарегистрирован в бонусной системе, то выйдет окно «информация по карте». **Обратите внимание!** При наличии текста «списание бонусов невозможно по техническим причинам» нужно проверить а) подключение к интернету б) если интернет есть, обратится в офис к ответственному человеку. В текущем состоянии система может только накапливать бонусы, но не списывать.

1. **Списание бонусов**

В случае успешного набора номера при отбитии чека и без отсутствия техническим проблем, выйдет окно «бонусный кошелек». В данном окне мы располагаем информацией по балансу карты и максимально возможной сумме списания (не более суммы самого чека). Кассир может самостоятельно внести сумму к списанию, но не более максимально возможной суммы. Далее нажимаем «Enter или кнопку «Да».

1. **Начисление бонусов**

Начисление бонусов начинается стандартно с ввода номера телефона по чеку. Изменение бонусного баланса проходит в течении 5-30 минут с момента совершения покупки.

**6. Возврат покупок с назначенным участников системы лояльности**

Ничем не отличается от возврата без участника системы, списание/начисление бонусов произойдет автоматически без ввода номера телефонов и без подтверждения.

Инструкция по работе с бонусной системой

Для офиса

1. **Внешний вид программы «Система лояльности» **
2. **Просмотр начислений**

В области выделенной зеленой маркой встаем на строку с интересующей картой и внизу - «оранжевая рамка» (см. рис. Внешний вид программы) видим всю историю изменения баланса карты. Данные обновляются автоматически каждые 3 минуты. Например, если вы только что завели карту по анкете, то начисление по новой карте появятся в течении 5 минут.